编者按：为进一步提升投资者风险防范意识，保护投资者合法权益，经梳理 12386 服务平台投资者对非法证券期货基金类活动的诉求情况，投保基金公司编写了以下案例，本案例仅做投资者教育用途，投资者不应仅根据该信息作出投资决策。

案例四：冒充券商工作人员拉群荐股，投资者误入虚假平台难提现

【投教案例】

近期投资者被人拉入投资群聊，以“XX 证券公司”专业炒股指导为噱头，诱导投资者下载了陌生交易软件，并在平台内充值炒股。投资者充值投资后，软件运行一段时间就无法再使用，无法联系上所谓的“工作人员”，软件内的资金也无法正常提现。投资者随即拨打 XX 证券官方客服电话核实，确认对方为假冒人员、属于虚假诈骗行为，遂致电咨询相关问题处置方式。

【中证保博士提醒您】

正规的证券公司工作人员不会私自拉群荐股、引导投资者下载非官方陌生软件充值交易。遇到此类冒充证券公司从业人员提供股票指导、诱导银证转账等情况，一定要通过证券公司官方渠道核实真伪，切勿轻信陌生人员及群聊投资信息，一旦发现疑似被骗，及时留存聊天记录、转账凭证、截图等证据，第一时间向公安机关报案，维护自身合法权益。